

**CERTIFICAT DE FORMATION GENERALE**

☆☆☆☆☆☆☆☆

**Session de Mai 1997**

☆☆☆☆☆☆

**FRANÇAIS**

(durée : 1 heure)

**VOUS DEVREZ REpondre IMPERATIVEMENT SUR LA COPIE  
D'EXAMEN ET NON SUR LA FEUILLE PORTANT LES QUESTIONS  
ET BAREME**

## QUESTIONS

- 1) Quand est paru cet article et dans quel journal ? (2 points)
- 2) Pourquoi France Télécom a-t-elle mis en place la nouvelle numérotation à dix chiffres ? (1 point)
- 3) En quelle année a eu lieu en France le passage à la numérotation à 8 chiffres ? (1 point)
- 4) Vers quelle date faudra-t-il revoir la numérotation à 10 chiffres ? Pourquoi ? (2 points)
- 5) Un ardennais qui déménagera à Marseille en 2001 conservera-t-il le même numéro ? (1 point)
- 6) Quels sont les 2 premiers chiffres d'un numéro de téléphone du département des Ardennes depuis le 18 Octobre 1996 ? (2 points)
- 7) Y a-t-il plus ou moins de lignes téléphoniques en 1995 qu'en 1975 ? Combien ? (2 Points)
- 8) Qu'est-ce qui a changé le 18 Octobre 1996 pour appeler de France vers l'étranger ? (1 point)
- 9) Préférez-vous téléphoner ou écrire une lettre ? Pourquoi ? Expliquez en quelques lignes votre opinion. (8 points)

# Téléphone : le 18 octobre la France passe à 10 chiffres

L'actuelle numérotation ne permet plus à France Télécom de répondre à la demande croissante du nombre d'abonnés.

**A** vous marquer ! Dans dix jours exactement, le 18 octobre, à 23 heures, une nouvelle numérotation entrera en application en France. Quelles que soient l'origine et la destination de vos appels, il

faudra composer un numéro à dix chiffres. Dix chiffres pour une communication de la province vers la région parisienne. Dix chiffres pour des appels d'un région à une autre. Dix chiffres pour joindre les départements d'outre-mer.

Concrètement, le 16 décembre et la France sera décaquée en cinq zones géographiques, avec cinq indicateurs différents. Pour obtenir votre renseignements, il suffit d'appeler deux chiffres en plus du numéro actuel qui n'est inchangé. Ces deux chiffres

seront le 01 pour l'Île de France, le 02 pour le nord-ouest, le 03 pour le nord-est, le 04 pour le sud-est et le 05 pour le sud-ouest.

Le 19 qui servait d'accès à l'international disparaît également. Il est remplacé par le 00, sera valable 50 ans

Orza ans après la précédente réforme qui avait institué la numérotation à huit chiffres, France Télécom impose donc à ses abonnés une nouvelle numérotation. Deux raisons sont avancées. Cette modification va d'abord permettre d'harmoniser les procédures d'appel avec l'étranger et d'anticiper la demande croissante de nouveaux numéros. Chaque année, l'opérateur public doit faire face à une demande supplémentaire d'un million de numéros. À ce rythme, les réserves actuelles auront été épuisées dès l'année prochaine, notamment en province. La nouvelle numérotation offre un réservoir de 470 millions de combinaisons différentes et satisfait les besoins jusqu'en 2050. De quoi voir venir...

La deuxième raison est beaucoup plus subtile. Même si le passage à dix chiffres est programmé depuis 1991, la nouvelle numérotation s'effectuera à partir de 1998 l'introduction de la concurrence (1). Les futurs nouveaux numéros à dix chiffres seront accordés aussi bien à France Télécom qu'à ses principaux concurrents. Si dans deux ans un nouvel opérateur décide de changer d'opérateur, il pourra

Appel	Autourd'hui	Le 18 octobre 1996 à 23 h
Appel Paris → province	10 chiffres	10 chiffres
Appel province → Paris	10 chiffres	10 chiffres
Appel province → province	10 chiffres	10 chiffres
Numéro Vert	0 800 + 6 chiffres	0 801 63 + 4 chiffres
Numéro Azur	08 36 + 6 chiffres	08 + les 8 chiffres actuels*
Numéros Transpac, Mahiel, Auldorci	01 + 10 chiffres	08 + les 8 chiffres actuels*
Numéro de téléphone mobile	07 + 10 chiffres	08 + les 8 chiffres actuels*
Appel métropole → DOM	0 + indicatif + 6 chiffres actuels	10 chiffres
Appel DOM → métropole	0 + indicatif + 6 chiffres actuels	10 chiffres
Appel France → TOM	00 + indicatif à 3 chiffres + numéro à 8 chiffres	00 + indicatif à 3 chiffres + numéro à 8 chiffres
Appel France → étranger	00 + code pays + numéro du correspondant	00 + code pays + numéro du correspondant
Appel étranger → France	33 + 9 chiffres* Pas d'ajout, pour l'Île-de-France	33 + 9 chiffres*

1. Hébergement de métropole.  
2. A l'exception de R 2000.  
3. Pour R 2000, les 2 chiffres en tête du numéro sont compris entre 01 et 05.  
4. Ne pas compter le premier des 10 chiffres.

conservé son numéro. France Télécom se chargera, grâce à un système conçu sur celui du transit d'appel, d'acheminer correctement les communications. A partir de 2001, les abonnés conserveront leur numéro non seulement s'ils changent d'opérateur, mais également s'ils déménagent dans une autre région. C'est ce que France Télécom appelle aujourd'hui « la portabilité » des numéros.

**Le coût élevé pour les entreprises**  
Si la nouvelle numérotation téléphonique est incluse sur le plan financier pour les particuliers, elle coûtera en revanche cinq milliards de francs à France Télécom pour la mise en œuvre des centraux et la campagne d'information qui a démarré le 21 septembre dans les différents médias.

Pour les entreprises, la facture sera également lourde : entre deux et trois milliards selon les estimations. Car si l'opérateur assure la mise à niveau du réseau public, les 600.000 entreprises possédant des autoconnexions, voire des stations téléphoniques un peu sophistiquées, devront mettre aux normes leurs installations.

Même si le gouvernement a pris des mesures fiscales en faveur des entrepreneurs concernés (amortissement sur un an des modifications logicielles et sur deux ans de 80% de la valeur du matériel neuf), les sociétés françaises doivent malgré tout déboursier des sommes importantes. Le prix à payer dépend de la nature des travaux à effectuer, de la durée d'intervention sur le site et des tarifs pratiqués par les installateurs.

A titre indicatif, la direction générale des Postes et Télécommunications estime qu'une entreprise doit dépenser entre 1.500 et 4.000 francs si elle possède moins de 10 postes connectés au réseau. Mais la note peut grimper jusqu'à 25.000 francs pour plus de 150 postes connectés et 40.000 francs pour des matériels de très grosse capacité.

À ce jour, environ 90% des entreprises ont adopté leurs bureaux à la nouvelle numérotation. Les 10% restantes ont encore dix jours devant elles pour réaliser les travaux indispensables. Ou sembler dans les oubliettes de la communication.

**Florent Cortès**

(1) A partir de 1998, France Télécom perdra le monopole des télécommunications. Plusieurs opérateurs privés, dont la Générale des eaux, s'apprêtent à concurrencer l'opérateur public sur ce marché.